



## TRAMITES Y SERVICIOS QUE OFRECEN

NOMBRE DEL TRAMITE O SERVICIO	DESCRIPCION Y OBJETIVO DEL TRAMITE O SERVICIO	COMPROBANTE A OBTENER	TIEMPO DE RESPUESTA	VIGENCIA DEL COMPROBANTE A OBTENER	VINCULO AL O LOS FORMATOS RESPECTIVOS
CONTRATO	CONTRATO DE AGUA POTABLE	RECIBO DE COBRO Y CONTRATO	3 DIAS HABILES	FACTIBILIDAD 2 AÑOS	<a href="#">formato factibilidad</a>
CONTRATO	CONTRATO DE DRENAJE	RECIBO DE COBRO	3 DIAS HABILES	FACTIBILIDAD 2 AÑOS	<a href="#">formato factibilidad</a>
PAGO	PAGO MENSUAL DEL SERVICIO	RECIBO DE COBRO	10 MINUTOS	N/A	N/A
PAGO	PAGO MENSUAL DEL SERVICIO	RECIBO DE COBRO	10 MINUTOS	N/A	N/A
REPOCISION DE RECIBO	REPOCISION DE RECIBO	RECIBO DE COBRO	10 MINUTOS	N/A	N/A
CONSTANCIA DE NO SERVICIO	CONSTANCIA DE NO SERVICIO	RECIBO DE COBRO Y CONSTANCIA	20 MINUTOS	N/A	N/A
CONSTANCIA DE NO ADEUDO	CONSTANCIA DE NO ADEUDO	RECIBO DE COBRO Y CONSTANCIA	20 MINUTOS	N/A	N/A
CAMBIO DE NOMBRE	CAMBIO DE NOMBRE	RECIBO DE COBRO	10 MINUTOS	N/A	N/A
REPOSICION DE CONTRATO	REPOSICION DE CONTRATO	RECIBO DE COBRO Y CONTRATO	10 MINUTOS	N/A	N/A
REINSTALACION DE TOMA	REINSTALACION DE TOMA	RECIBO DE COBRO	1 A 2 DIAS HABILES	N/A	N/A
BAJA TEMPORAL	BAJA TEMPORAL	RECIBO DE COBRO	1 A 2 DIAS HABILES	N/A	N/A
BAJA DEFINITIVA	BAJA DEFINITIVA	RECIBO DE COBRO	1 A 2 DIAS HABILES	N/A	N/A
RECONEXION A ALCANTARILLADO	RECONEXION A ALCANTARILLADO	RECIBO DE COBRO	1 A 2 DIAS HABILES	N/A	N/A

UNIDAD ADMINISTRATIVA DONDE SE GESTIONA EL SERVICIO	DOMICILIO DONDE SE GESTIONA EL SERVICIO						DIAS Y HORARIOS DE SERVICIO
	CALLE	NUMERO EXTERIOR	NUMERO INTERIOR (EN SU CASO)	COLONIA	CODIGO POSTAL	TELEFONO	
CAPASAZIM	AV. CENTENARIO	4		CENTRO	42330	01 759 728 37 11	DE LUNES A VIERNES DE 8:00 AM. A 4:00 PM Y SABADOS DE 8:00AM A 2:00 PM

COSTO	SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	LUGAR DONDE SE EFECTUA EL PAGO	FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO	DERECHOS DEL USUARIO ANTE LA NEGATIVA O FALTA DE RESPUESTA
CONTRATO DE AGUA POTABLE SERVICIO DOMESTICO Y SERVICIO PUBLICO \$1,004.15	CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO PUBLICADAS EN EL PERIODICO OFICIAL DECRETO NO.307	OFICINA DE CAPASAZIM	PERIODICO OFICIAL DE CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO. poficial@hidalgo.gob.mx	SECCION SEGUNDA DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS, DE LA LEY ESTATAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO
CONTRATO DE AGUA POTABLE SERVICIO COMERCIAL \$1268.40	CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO PUBLICADAS EN EL PERIODICO OFICIAL DECRETO NO.307	OFICINA DE CAPASAZIM	PERIODICO OFICIAL DE CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO. poficial@hidalgo.gob.mx	SECCION SEGUNDA DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS, DE LA LEY ESTATAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO
PAGO MENSUAL DOMESTICO SERVICIO FIJO \$ 128.18	CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO PUBLICADAS EN EL PERIODICO OFICIAL DECRETO NO.307	OFICINA DE CAPASAZIM	PERIODICO OFICIAL DE CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO. poficial@hidalgo.gob.mx	SECCION SEGUNDA DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS, DE LA LEY ESTATAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO

PAGO MENSUAL DOMESTICO SERVICIO MEDIDO \$ 99.06	CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO PUBLICADAS EN EL PERIODICO OFICIAL DECRETO NO.307	OFICINA DE CAPASAZIM	PERIODICO OFICIAL DE CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO. poficial@hidalgo.gob.mx	SECCION SEGUNDA DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS, DE LA LEY ESTATAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO
PAGO MENSUAL COMERCIAL SERVICIO FIJO \$160.93	CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO PUBLICADAS EN EL PERIODICO OFICIAL DECRETO NO.307	OFICINA DE CAPASAZIM	PERIODICO OFICIAL DE CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO. poficial@hidalgo.gob.mx	SECCION SEGUNDA DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS, DE LA LEY ESTATAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO
PAGO MENSUAL COMERCIAL SERVICIO MEDIDO \$122.08	CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO PUBLICADAS EN EL PERIODICO OFICIAL DECRETO NO.307	OFICINA DE CAPASAZIM	PERIODICO OFICIAL DE CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO. poficial@hidalgo.gob.mx	SECCION SEGUNDA DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS, DE LA LEY ESTATAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO
PAGO MENSUAL INDUSTRIAL SERVICIO MEDIDO \$399.55	CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO PUBLICADAS EN EL PERIODICO OFICIAL DECRETO NO.307	OFICINA DE CAPASAZIM	PERIODICO OFICIAL DE CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO. poficial@hidalgo.gob.mx	SECCION SEGUNDA DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS, DE LA LEY ESTATAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO
PAGO MENSUAL SERVICIO PUBLICO MEDIDO \$105.44	CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO PUBLICADAS EN EL PERIODICO OFICIAL DECRETO NO.307	OFICINA DE CAPASAZIM	PERIODICO OFICIAL DE CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO. poficial@hidalgo.gob.mx	SECCION SEGUNDA DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS, DE LA LEY ESTATAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO
INSEN PENSIONADOS Y JUBILADOS PAGAN EL 50%	CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO PUBLICADAS EN EL PERIODICO OFICIAL DECRETO NO.307	OFICINA DE CAPASAZIM	PERIODICO OFICIAL DE CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO. poficial@hidalgo.gob.mx	SECCION SEGUNDA DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS, DE LA LEY ESTATAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO
CONTRATO DRENAJE \$277.46	CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO PUBLICADAS EN EL PERIODICO OFICIAL DECRETO NO.307	OFICINA DE CAPASAZIM	PERIODICO OFICIAL DE CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO. poficial@hidalgo.gob.mx	SECCION SEGUNDA DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS, DE LA LEY ESTATAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO
REPOCISION DE RECIBO \$11.10	CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO PUBLICADAS EN EL PERIODICO OFICIAL DECRETO NO.307	OFICINA DE CAPASAZIM	PERIODICO OFICIAL DE CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO. poficial@hidalgo.gob.mx	SECCION SEGUNDA DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS, DE LA LEY ESTATAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO
CONSTANCIA DE NO SERVICIO \$55.49	CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO PUBLICADAS EN EL PERIODICO OFICIAL DECRETO NO.307	OFICINA DE CAPASAZIM	PERIODICO OFICIAL DE CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO. poficial@hidalgo.gob.mx	SECCION SEGUNDA DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS, DE LA LEY ESTATAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO
CONSTANCIA DE NO ADEUDO \$55.49	CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO PUBLICADAS EN EL PERIODICO OFICIAL DECRETO NO.307	OFICINA DE CAPASAZIM	PERIODICO OFICIAL DE CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO. poficial@hidalgo.gob.mx	SECCION SEGUNDA DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS, DE LA LEY ESTATAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO

CAMBIO DE NOMBRE \$55.49	CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO PUBLICADAS EN EL PERIODICO OFICIAL DECRETO NO.307	OFICINA DE CAPASAZIM	PERIODICO OFICIAL DE CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO. poficial@hidalgo.gob.mx	SECCION SEGUNDA DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS, DE LA LEY ESTATAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO
FACTIBILIDAD	CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO PUBLICADAS EN EL PERIODICO OFICIAL DECRETO NO.307	OFICINA DE CAPASAZIM	PERIODICO OFICIAL DE CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO. poficial@hidalgo.gob.mx	SECCION SEGUNDA DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS, DE LA LEY ESTATAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO
REPOSICION DE CONTRATO \$105.70	CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO PUBLICADAS EN EL PERIODICO OFICIAL DECRETO NO.307	OFICINA DE CAPASAZIM	PERIODICO OFICIAL DE CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO. poficial@hidalgo.gob.mx	SECCION SEGUNDA DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS, DE LA LEY ESTATAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO
REINSTALACION DE TOMA \$105.70	CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO PUBLICADAS EN EL PERIODICO OFICIAL DECRETO NO.307	OFICINA DE CAPASAZIM	PERIODICO OFICIAL DE CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO. poficial@hidalgo.gob.mx	SECCION SEGUNDA DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS, DE LA LEY ESTATAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO
CORTE DE SERVICIO POR FALTA DE PAGO \$105.70	CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO PUBLICADAS EN EL PERIODICO OFICIAL DECRETO NO.307	OFICINA DE CAPASAZIM	PERIODICO OFICIAL DE CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO. poficial@hidalgo.gob.mx	SECCION SEGUNDA DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS, DE LA LEY ESTATAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO
BAJA TEMPORAL \$105.70	CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO PUBLICADAS EN EL PERIODICO OFICIAL DECRETO NO.307	OFICINA DE CAPASAZIM	PERIODICO OFICIAL DE CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO. poficial@hidalgo.gob.mx	SECCION SEGUNDA DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS, DE LA LEY ESTATAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO
BAJA DEFINITIVA \$190.26	CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO PUBLICADAS EN EL PERIODICO OFICIAL DECRETO NO.307	OFICINA DE CAPASAZIM	PERIODICO OFICIAL DE CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO. poficial@hidalgo.gob.mx	SECCION SEGUNDA DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS, DE LA LEY ESTATAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO
RECONEXION A ALCANTARILLADO \$158.55	CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO PUBLICADAS EN EL PERIODICO OFICIAL DECRETO NO.307	OFICINA DE CAPASAZIM	PERIODICO OFICIAL DE CUOTAS Y TARIFAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO. poficial@hidalgo.gob.mx	SECCION SEGUNDA DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS, DE LA LEY ESTATAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO

FECHA DE ACTUALIZACION: ENERO 2015

FECHA DE VALIDACION:

AREA(S) O UNIDAD (ES) ADMINISTRATIVA(S) RESPONSABLE (S) DE LA INFORMACION: DIRECCION, AREA ADMINISTRATIVA- COMERCIAL