



PROGRAMAS DE APOYO QUE OFRECE

TIPO DE ACTO ADMINISTRATIVO (TRAMITE, SERVICIO, PROGRAMA)	ORIGEN DEL PROGRAMA	DENOMINACION DEL ACTO ADMINISTRATIVO	TIPO DE USUARIO Y/O POBLACION OBJETIVO	DESCRIPCION DE LOS BENEFICIOS PARA EL USUARIO	REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO O PROGRAMA	PLAZOS PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO O TIEMPO DE RESPUESTA	UNIDAD ADMINISTRATIVA DONDE SE GESTIONA EL SERVICIO	DOMICILIO DONDE SE GESTIONA EL SERVICIO O PROGRAMA			Días y horario de servicio	Vinculo al o los formatos respectivos	Costo	Lugar donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta de respuesta	Legales para identificar anomalías en la prestación del servicio	Vinculo a los programas sociales correspondientes
DESCUENTO DEL 10% EN PAGO ANUAL	CAPASAZM	DESCUENTO 10% POR PRONTO PAGO	A TODOS LOS USUARIOS DEL PADRON	DESCUENTO DEL 10 % SOBRE EL MONTO ANUAL POR SERVICIO DE AGUA POTABLE TOMA DOMESTICA	PAGO ANUAL EJERCICIO ACTUAL	ENERO-MARZO EJERCICIO ACTUAL	AREA COMERCIAL	AV. CENTENARIO	CENTRO	42330	DE LUNES A VIERNES DE 8:00 AM A 4:00 PM Y SABADOS DE 8:00 AM A 2:00 PM	NO APLICA	DE ACUERDO A LA TARIFA VIGENTE DEL EJERCICIO ACTUAL Y EL TIPO DE TOMA	OFICINAS DE CAPASAZM	CUOTAS Y TARIAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO PUBLICADAS EN EL PERIODICO OFICIAL, DECRETO NO.307	EL TRAMITE SE LE BRINDA A TODOS LOS USUARIOS QUE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS	OFICINAS DE CAPASAZM	NO APLICA
DESCUENTO DEL 50% EN PENSIONADOS O PERSONAS CON DISCAPACIDAD	CAPASAZM	DESCUENTO DEL 50% A PERSONAS DE LA TERCERA EDAD Y DISCAPACITADOS	PERSONAS DE LA TERCERA EDAD Y CON DISCAPACIDAD	DESCUENTO DEL 50 % SOBRE TARIFA DE SERVICIO DE AGUA POTABLE TOMA DOMESTICA	PRESENTAR COPIA DE CREDENCIAL DE TERCERA EDAD, JUBILADO O PENSIONADO O COPIA DE CONSTANCIA MEDICA QUE ACREDITE LA DISCAPACIDAD Y QUE LA TOMA ESTE A NOMBRE DE LA PERSONA	NO APLICA	AREA COMERCIAL	AV. CENTENARIO	CENTRO	42330	DE LUNES A VIERNES DE 8:00 AM A 4:00 PM Y SABADOS DE 8:00 AM A 2:00 PM	NO APLICA	DE ACUERDO A LA TARIFA VIGENTE DEL EJERCICIO ACTUAL Y EL TIPO DE TOMA	OFICINAS DE CAPASAZM	CUOTAS Y TARIAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO PUBLICADAS EN EL PERIODICO OFICIAL, DECRETO NO.307	EL TRAMITE SE LE BRINDA A TODOS LOS USUARIOS QUE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS	OFICINAS DE CAPASAZM	NO APLICA
SERVICIO DE PIPA DE AGUA	CAPASAZM	SERVICIO DE PIPA DE AGUA	A TODOS LOS USUARIOS DEL PADRON	APOYO DE PIPA DE AGUA	ESTAR AL CORRIENTE CON LOS PAGOS MENSUALES	NO APLICA	AREA COMERCIAL	AV. CENTENARIO	CENTRO	42330	DE LUNES A VIERNES DE 8:00 AM A 4:00 PM Y SABADOS DE 8:00 AM A 2:00 PM	NO APLICA	NO APLICA	OFICINAS DE CAPASAZM	CUOTAS Y TARIAS DE LA COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPAN HIDALGO PUBLICADAS EN EL PERIODICO OFICIAL, DECRETO NO.307	EL TRAMITE SE LE BRINDA A TODOS LOS USUARIOS QUE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS Y DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD DE LA PIPA	OFICINAS DE CAPASAZM	NO APLICA

FECHA DE ACTUALIZACION: FEBRERO 2015

FECHA DE VALIDACION:

AREA(S) O UNIDAD (ESE) ADMINISTRATIVA(S) RESPONSABLE (S) DE LA INFORMACION: AREA ADMINISTRATIVA-COMERCIAL